

IN DEZE NIEUWSBRIEF:

De Beer, de nieuwe leeuw van Zuid-Afrika

De Beer Refinish beursmaterialen

Volumewijzigingen diverse mengkleuren

TDS'en van verharders en verdunners

Colour Service Form

Nieuwe producten voor de Amerikaanse markt

Nieuwe mengkleur loodvrij Geel Oranje Updates

Sluiting

Schadeclaim procedure

Personeelsdag

De Beer schoudertas

Colofon

Dit is een uitgave van:

De Beer Refinish

P.O. Box 2139

8203 AC Lelystad

The Netherlands

T: +31 (0)320 29 22 00

F: +31 (0)320 29 22 01

E: info@de-beer.com

I: www.de-beer.com

Deze nieuwsbrief heeft een oplage van 1500 exemplaren en wordt verstuurd aan klanten en relaties van De Beer Refinish.

De redactie is zich volledig bewust van haar taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kan zij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventueel in deze uitgave voorkomende onjuistheden.

Wilt u van de volgende nieuwsbrief meerdere exemplaren ontvangen? Of heeft u hem liever digitaal? Geeft u dit dan svp door per e-mail.

## De Beer, de nieuwe leeuw van Zuid-Afrika

Sinds enige maanden is De Beer Refinish ook vertegenwoordigd op de Zuid-Afrikaanse markt. Cowley Automotive Products is een leverancier van uitlaten en verkoopt sinds kort ook De Beer producten. De eigenaren: Dave Coetzee en Hennie Swanepoel wilden hun productassortiment uitbreiden en kwamen in contact met René Welgemoed, nu inmiddels general manager van Cowley Automotive, iemand met veel ervaring in de autoreparatielakkenmarkt in Zuid-Afrika. Onze producten worden via het bestaande distributienetwerk van Cowley op de markt gebracht. Cowley heeft vestigingen in alle grote steden van Zuid-Afrika.

"Introductie van ons De Beer merk in Zuid-Afrika stond al enige tijd op onze verlanglijst, we zijn blij nu een goede, ambitieuze partner gevonden te hebben," aldus Marco Hoogervorst, Market Manager Midden Oosten, Afrika & India. Zuid-Afrika is een markt met veel groeimogelijkheden en we merken dit al door het snelle succes van De Beer op de Zuid-Afrikaanse markt. Inmiddels is één van onze technici, Herman van Wijnen, al naar Zuid-Afrika geweest om daar trainingen te geven. Hier is erg enthousiast op gereageerd, hij wordt dan ook Herman de Tovenaar genoemd omdat hij volgens de cursisten kan toveren met lak.

Binnen enkele maanden zullen we een distributienetwerk met landelijke dekking hebben. Er is veel interesse vanuit de markt voor De Beer producten, zowel van de kant van distributeurs en dealers als van eindgebruikers. We gaan een uitdagende periode tegemoet, het team van Valspar en Cowley heeft er zin in, succes is immers verslavend!



## De Beer Refinish beursmaterialen

**Valspar wil binnenkort enkele nieuwe items introduceren die u kunt gebruiken op beurzen. Het gaat hierbij om een lichtgewicht presentatiewand die uitgekapt 2,14m hoog en 2,42m breed is en een aantal banners. De presentatiewand is voorzien van halogeenspots en wordt geleverd in een rolkoffer. Deze koffer is tevens te gebruiken als balie want deze wordt geleverd met een gekleurde baan, die u om de koffer kunt plaatsen, en een balieblad.**

Voordat wij deze items gaan bestellen willen we graag weten hoeveel behoefte eraan is zodat we voldoende bestellen om aan de vraag te kunnen voldoen. Er zijn twee mogelijkheden:

1. U kunt de presentatiewand met 2 banners van ons huren voor € 500,- per keer exclusief verzendkosten.
2. U kunt de presentatiewand en/of banners van ons kopen.

Op de foto ziet u een voorbeeld van een presentatiewand, uiteraard komt er een andere afbeelding op de wand. Mocht u interesse hebben om een presentatiewand en/of banners te huren/kopen dan kunt u contact opnemen met de afdeling marketing via e-mail [dsaegher@valspar.com](mailto:dsaegher@valspar.com).



## Volumewijzigingen diverse mengkleuren

Eerder dit jaar hebben we de volgende mengkleuren in een 1L verpakking geïntroduceerd: MM3031, 3032 en 3033. Wegens de verminderde vraag naar loodhoudende kleuren is de beslissing genomen om bovengenoemde kleuren voortaan niet meer in een 3,5L maar alleen nog maar in een 1L verpakking te verkopen. U kunt de 1L verpakkingen bestellen onder vermelding van de volgende artikelcodes:

Mengkleur	Artikelcode
MM3031 Helder Chromaat Geel	93031/1
MM3032 Chromaat Geel	93032/1
MM3033 Oranje	93033/1

### Speciaal voor afnemers buiten de EU

Vanwege de stijgende verkoop van de volgende mengkleuren: MM513VF en MM513B zal de verpakking hiervan binnenkort veranderen van 1L naar 3,5L. U kunt de bovengenoemde mengkleuren in de 3,5L verpakking bestellen onder vermelding van de volgende artikelcodes:

Mengkleur	Artikelcode
MM513VF BeroBase Metallic Zeer Fijn	9583/3.5
MM513B BeroBase Helder Metallic	9584/3.5

## TDS'en van verharders en verdunners

Vanaf heden zijn er op ICRIS geen TDS'en meer te vinden van verharders en verdunners. Alle benodigde informatie is te vinden in de TDS van de A-component in combinatie waarmee u de verharder/verdunner gebruikt. Daarnaast hebben we een matrix op ICRIS geplaatst, hierin wordt in het kort de belangrijkste informatie uit de TDS weergegeven. In de matrix kunt u zien bij welke temperatuur en voor wat voor reparatie u een bepaalde verharder of verdunner kunt gebruiken. Tevens vindt u een overzicht van de houdbaarheid per verharder en verdunner in deze matrix.

## Colour Service Form

**In onze vorige nieuwsbrief hebben wij u geïnformeerd over de mogelijkheid om via de website op het Colour Service Form (CSF) in te loggen. In deze nieuwsbrief geven we wat meer uitleg over wat CSF precies is.**

Het CSF is in samenwerking met klanten ontwikkeld en getest. Het stelt onze klanten in staat, via een webpagina, op elk gewenst moment van de dag een kleuraanvraag in te dienen of de status van de aanvraag te bekijken. Automatisch gegenereerde e-mails stellen de klanten op

de hoogte van aanvragen, updates of afrondingen van ontwikkelde formules. Door gebruik te maken van CSF verschaffen onze klanten ons altijd de juiste en volledige informatie waardoor wij ze sneller van dienst kunnen zijn. Als u een gebruikersnaam en wachtwoord voor CSF van ons ontvangen heeft kunt u inloggen via de website [www.de-beer.com](http://www.de-beer.com). Onze nieuwe website is inmiddels beschikbaar in de volgende talen: Nederlands, Engels, Frans, Spaans, Duits, Italiaans, Portugees, Hongaars en Pools. De komende maanden volgen nog de Tsjechische, Russische, Chinese en Finse versie.

## Nieuwe producten voor de Amerikaanse markt

**(Speciaal voor klanten in de Verenigde Staten)**

De Beer Refinish is bezig aan een sterke groei in de Verenigde Staten. Om ervoor te zorgen dat ons marktaandeel in de VS blijft toenemen hebben we onlangs een aantal nieuwe producten geïntroduceerd speciaal voor de Amerikaanse markt. Deze producten voldoen aan de eisen van de VOC-wetgeving van alle staten en zelfs aan de strenge eisen van Zuid-Californië. Hieronder volgt een overzicht van de nieuwe producten met een korte omschrijving per product:

- **HS Production Clearcoat.** Deze blanke lak biedt u een briljante glans en duurzaamheid en is makkelijk in gebruik. De HS Production Clearcoat is geschikt voor gebruik over de WaterBase Serie 900.
- **Production Additive.** Dit product is te gebruiken in combinatie met de HS Production Clearcoat. De production Additive zorgt voor een verhoogde productiviteit en lagere kosten bij zowel het geforceerd als luchtdrogen.
- **Zero VOC Diluent-Fast.** Deze verdunner geeft de autospuiters de mogelijkheid om nog beter op de temperatuur in te spelen. Naast deze snelle verdunner is er ook al enige tijd een standaard Zero VOC Diluent beschikbaar op de Amerikaanse markt.
- **DTM HB Primer Filler Sealer-Grey.** Dit is een premium ultra productieve High Build non-Iso 2-Pack direct op metaal toepasbare primer met verschillende mengverhoudingen voor vullende of sealende toepassingen. Dit product is te gebruiken op grondig gereinigd en geschuurd aluminium, staal, gegalvaniseerd of gezandstraald staal, geschuurd en grondig gereinigd glasvezel, SMC, E-Coat, OEM aflakken en gereinigde OEM E-coat.

**Alle bovengenoemde producten zijn voorlopig alleen voor de Amerikaanse markt beschikbaar.**

## Nieuwe mengkleur loodvrij Geel Oranje

**(Speciaal voor afnemers buiten de EU)**

Valspar introduceert een nieuwe mengkleur in de BeroBase Serie 500, mengkleur 540 loodvrij Geel Oranje. Dit is, zoals de naam al zegt, een loodvrije mengkleur die voldoet aan de eisen van de Australische ban on lead wetgeving. De verwachting is dat ook in andere delen van de wereld het gebruik van lood in mengkleuren verder beperkt gaat worden. Hierdoor zullen nieuwe kleuren alleen nog met mengkleur 540 geformuleerd worden. Op termijn vervangt de 540 de mengkleuren 531, 532 en 533. De oude formules blijven voorlopig nog wel zichtbaar in ICRIS.

## Updates

Vanaf begin november worden de volgende aanvullingen/updates uitgegeven:

- **ICRIS Cd-rom versie 7.1.0.0**
- **Connex Cd-rom versie 246**
- **Aanvulling Colour Box 11**

In november worden de voor u geregistreerde updates met de lopende orders meegestuurd. Indien er geen bestelling van u loopt, sturen wij u de updates separaat toe. Heeft u medio december nog niets ontvangen, neemt u dan s.v.p. contact met ons op.



## Sluiting

In verband met kerstmis en de jaarwisseling zijn wij gesloten van: vrijdag 25 december 2009 tot maandag 4 januari 2010.

Wij verzoeken u hier alvast rekening mee te houden i.v.m. voorraad- en levertijden.



## Schadeclaim procedure

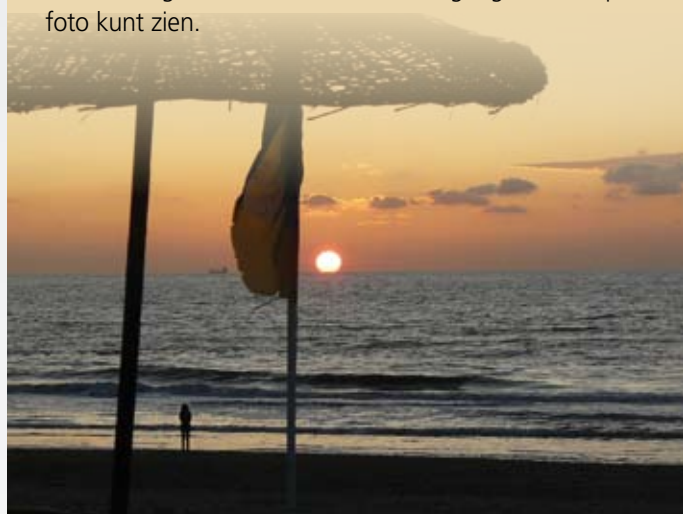
Zijn uw goederen, folie en/of tape beschadigd bij aankomst, dan vragen wij u dit duidelijk op de vrachtbrief te vermelden. In vak 16 op de vrachtbrief wordt hiervoor een aanpassing gemaakt. Hier zal "Goods received in good condition; yes or no" komen te staan. U kunt hier dan eventueel aangeven dat u uw goederen niet in juiste staat heeft ontvangen en uw op- of aanmerkingen op de vrachtbrief vermelden.

Stuurt u ons alstublieft zo snel mogelijk een kopie van deze vrachtbrief, een overzicht van de beschadigde goederen en indien mogelijk een foto van de schade. Indien de goederen onbruikbaar zijn, verzoeken wij u deze zending niet te accepteren.

Let u er alstublieft op dat claims over vervoer per vrachtwagen die 2 weken na de leverdatum bij ons binnenkomen niet meer in behandeling genomen worden. Voor alle duidelijkheid, zonder aantekening op de vrachtbrief kunnen we helaas uw aanvraag niet in behandeling nemen daar wij deze ook weer nodig hebben om de eventuele schade te verhalen bij de transporteur. Omdat het vervoer van containerzendingen langer duurt, behandelen we voor containerzendingen wel claims die tot 2 weken na de leverdatum binnenkomen. Wij zullen u t.z.t. ook een begeleidende brief sturen, waarin we de procedure en veranderingen op de vrachtbrief toelichten.

## Personeelsdag

25 September was het weer tijd voor de jaarlijkse personeelsdag van Valspar bv. We zijn naar Noordwijk aan Zee geweest voor een dag vol zon, strand en activiteiten. We hebben onder andere gevliegerd, gevolleybald, geraft en zandsculpturen gebouwd die allemaal in het teken stonden van 100 jaar De Beer. Na een lange dag kon iedereen lekker bijkomen op het terras onder het genot van een lekker drankje en een uitgebreide barbecue. Deze fantastische dag kreeg letterlijk een gouden randje door de afsluiting met de mooie zonsondergang zoals u op de foto kunt zien.



## De Beer schoudertas

Sinds kort hebben we een nieuw promotieartikel in ons assortiment een De Beer Refinish schoudertas. Deze tas is geschikt voor dagelijks gebruik maar kan ook prima als give-away voor op beurzen gebruikt worden. U kunt de schoudertas bestellen onder vermelding van artikelnummer 54-043.

