



Programma di formazione Valspar

A **supporto** della  
**crescita** e dello **sviluppo**

valspar AUTOMOTIVE

“Un ponte ideale  
tra **teoria**  
e **pratica**”



## A **supporto** della **crescita** e dello **sviluppo**

Una formazione capace di rispondere alle esigenze e alle aspirazioni dei clienti

In un mercato in costante sviluppo è fondamentale essere sempre aggiornati in termini di conoscenze e capacità. Per poter soddisfare i requisiti attuali e futuri in materia di qualità, soddisfazione dei clienti e produttività, l'unica via percorribile è quella dell'apprendimento continuo. Le esigenze di formazione e sviluppo sono fortemente legate al contesto e alle singole individualità. Per questo abbiamo scelto di differenziare il livello e i contenuti della formazione a seconda delle esigenze e delle aspirazioni dei nostri interlocutori. Con una struttura modulare che coniuga teoria con esercitazioni pratiche, i nostri istruttori trasmettono ai partecipanti le competenze necessarie per ottimizzare la qualità e la produttività delle loro attività di aut carrozzeria. I corsi hanno luogo presso i moderni centri di formazione di Valspar o presso le sedi di partner locali.

**Al vostro servizio: Consulenti tecnici globali**

Valspar dispone di una squadra di consulenti tecnici operanti in tutto il mondo. I consulenti vantano un'ampia esperienza nel campo. Arricchiscono i programmi di formazione con un'opera di consulenza e supporto specialistico. Sono professionisti costantemente aggiornati, sempre al passo con gli ultimi sviluppi del settore. Questa preparazione li mette in condizione di creare un ponte ideale tra la teoria e la pratica. Aspetti come la sicurezza, l'efficienza e la produttività rivestono pertanto un ruolo centrale in tutte le sessioni formative.



## Argomenti ritagliati sulle richieste del mercato

Teniamo tutti i moduli formativi sempre aggiornati e in linea con i più recenti sviluppi del mercato. Elenchiamo di seguito alcuni esempi:

- Riduzione delle rilavorazioni
- Tempi rapidi di riconsegna del veicolo
- Vetture dai colori sempre più sofisticati (Mica, Xirallic, Pearl, Colour Shift)
- I trasparenti opachi e i trasparenti resistenti alla graffiatura stanno acquisendo una popolarità crescente
- Aumento del numero di interventi a pagamento per riparazioni SMART
- Precauzioni in materia di salute e sicurezza

## Il programma di formazione Valspar

Il programma di formazione è attualmente articolato sui seguenti moduli di sistema:

- A Formazione sui rivestimenti di base ad acqua
- B Formazione sui sistemi di smalto a solvente 2K HS
- C Formazione sul colore (incluso spettrofotometro Valspar)
- D Sistema di recupero colore e strumenti di gestione (VICSS)
- E Formazione sul sistema Valspar SMART Repair (Tecnico)
- F Formazione commerciale e amministrativa SMART Repair (Ufficio)
- G Formazione sul sistema Valspar SMART Repair (Gestione)

# A Formazione sui rivestimenti di base ad acqua

Valspar offrono un sistema a rivestimento di base ad acqua di alta qualità, sviluppato come soluzione conforme COV e con proprietà applicative caratterizzate da facilità e versatilità.

Gruppo di destinazione:

- Verniciatori
- Consulenti tecnici

Livello di conoscenze:

- Esperienza nell'applicazione di sistemi di verniciatura per autocarrozzeria
- Conoscenza di base dei sistemi di verniciatura per autocarrozzeria

Cosa aspettarsi da questo corso:

A tutti i partecipanti verranno offerte ampie opportunità di usufruire di una formazione pratica atta sviluppare le proprie capacità nonché di ampliare le proprie conoscenze e abilità in aula didattica, il tutto in un ambiente gradevole e secondo una cadenza allineata ai progressi del partecipante.

Contenuto della formazione:

La parte teorica e le esercitazioni pratiche verteranno sui seguenti argomenti:

- Metodi applicativi
- Tecniche relative ai diversi substrati
- Preparazione, verniciatura di fondo e trattamento
- Modalità di selezione della corretta apparecchiatura
- Aspetti ambientali
- Ritocco
- Tecniche di sfumatura
- Applicazione di trasparenti per ottenere la qualità di finitura desiderata
- Ottimizzazione e standardizzazione del processo di applicazione adottando procedure standardizzate (tecniche di sistema)

Metodi di formazione:

- Teoria
- Condivisione delle esperienze
- Dimostrazioni
- Esercitazioni pratiche
- Breve prova teorica

Durata:

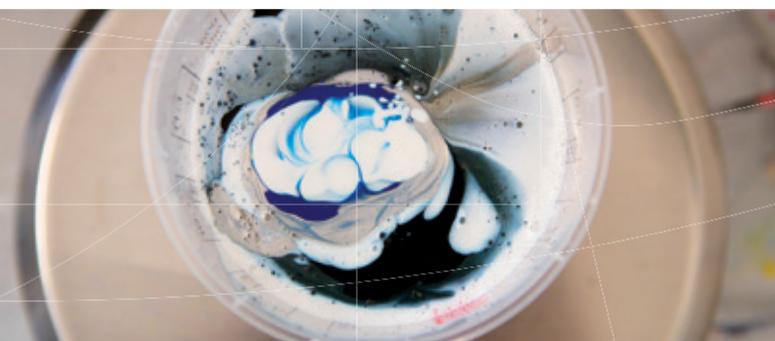
2 giorni

Numero massimo di partecipanti:

8 persone

Al termine di questo corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Selezionare e utilizzare correttamente le apparecchiature di sicurezza adeguate
- Selezionare e applicare primer e sigillanti
- Selezionare e applicare rivestimenti di base (colore)
- Selezionare e applicare trasparenti
- Selezionare e utilizzare strumenti di erogazione della vernice quali pistole a spruzzo, cabine di verniciatura e tubi flessibili
- Eseguire la ricerca delle formule, la miscelazione e l'applicazione delle vernici spruzzatura dei rivestimenti Valspar
- Miscelare i colori in modo efficace
- Pulire le pistole e smaltire correttamente tutti i prodotti di scarto
- Applicare le normative in materia di rivestimenti VOC



# B Formazione sui sistemi di smalto a solvente 2K HS

Valspar offrono un sistema resistente di smalto acrilico 2K di grande brillantezza e alta qualità, sviluppato come soluzione conforme ai VOC con proprietà applicative particolarmente facili.

Gruppo di destinazione:

- Verniciatori
- Consulenti tecnici

Livello di conoscenze:

- Esperienza nell'applicazione di sistemi di verniciatura per autocarrozzeria
- Conoscenza di base dei sistemi di verniciatura per autocarrozzeria

Cosa aspettarsi da questo corso:

A tutti i partecipanti verranno offerte ampie opportunità di usufruire di una formazione pratica atta sviluppare le proprie capacità nonché di ampliare le proprie conoscenze e abilità in aula didattica, il tutto in un ambiente gradevole e secondo una cadenza allineata ai progressi del partecipante.

Contenuto della formazione:

La formazione verte sui seguenti aspetti:

- Metodi applicativi e tecniche relative ai diversi substrati
- Preparazione, verniciatura di fondo e trattamento
- Prodotti
- Aspetti ambientali
- Modalità di selezione della corretta apparecchiatura

Metodi di formazione:

- Teoria
- Condivisione delle esperienze
- Dimostrazioni
- Esercitazioni pratiche
- Breve prova teorica

Durata:

1 giorno

Numero massimo di partecipanti:

8 persone

Al termine di questo corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Selezionare e utilizzare correttamente le apparecchiature di sicurezza adeguate
- Selezionare e applicare primer e sigillanti
- Selezionare e applicare lo smalto (colore)
- Selezionare e utilizzare strumenti di erogazione della vernice quali pistole a spruzzo, cabine di verniciatura e tubi flessibili
- Eseguire la ricerca delle formule, la miscelazione e l'applicazione dei prodotti Valspar
- Miscelare i colori in modo efficace
- Pulire le pistole e smaltire correttamente tutti i prodotti di scarto
- Applicare le normative in materia di rivestimenti COV



# Formazione sul colore

(incluso lo Spettrofotometro Valspar)

In questa formazione, i partecipanti potranno innalzare il proprio livello di know-how e competenza nelle tecniche di messa in tinta dei colori, per realizzare una corrispondenza rapida e impeccabile avvalendosi degli strumenti più innovativi.



Gruppo di destinazione:

- Verniciatori
- Consulenti tecnici
- Specialisti del colore

Livello di conoscenze:

- Esperienza nell'applicazione di sistemi di verniciatura per autocarrozzeria
- Conoscenza di base dei sistemi di verniciatura per autocarrozzeria e della miscelazione dei colori

Cosa aspettarsi da questo corso:

Al termine di questa formazione, i partecipanti avranno acquisito una preparazione teorica sul colore, sui motivi per cui dobbiamo gestire le variazioni cromatiche e tutte le caratteristiche di ogni tinta base per la messa in tinta di un colore.

Contenuto della formazione:

La parte teorica e le esercitazioni pratiche verteranno sui seguenti argomenti:

- Corretta messa in tinta dei colori, senza differenze cromatiche o metamerismo
- Le conseguenze delle differenze a livello applicativo
- Utilizzo dello spettrofotometro nel modo più efficiente
- Teoria del colore
- Differenze cromatiche nei prodotti OEM
- Tecniche di messa in tinta
- Caratteristiche per tinta base
- Applicazione e differenze cromatiche
- Spettrofotometro

Metodi di formazione:

- Teoria
- Condivisione delle esperienze
- Dimostrazione
- Esercitazioni pratiche
- Breve prova teorica

Durata:

1-2 giorni

Numero massimo di partecipanti:

6 persone

I partecipanti che avranno seguito questa formazione avranno assimilato e messo in pratica i seguenti argomenti:

- Origine delle varianti cromatiche nei prodotti OEM
- Le più importanti caratteristiche delle tinte base, quali: Metamerismo, colori complementari, saturazione del colore, visione frontale/obliqua del colore, colori chiari e scuri.
- Regolazione dei colori in base ad un metodo sistematico
- Il metodo di applicazione corretto dei colori

# D Sistema di ricerca colore e strumenti di gestione (VICSS)

VICCS è lo strumento di gestione che consente di monitorare e migliorare la produttività.

Gruppo di destinazione:

- Verniciatori
- Consulenti tecnici
- Specialisti del colore
- Personale amministrativo

Livello di conoscenze:

- Conoscenza di base dei sistemi di verniciatura per autocarrozzeria

Cosa aspettarsi da questo corso:

I partecipanti apprenderanno ad effettuare il recupero del colore avvalendosi degli strumenti disponibili.

Contenuto della formazione:

Questi gli elementi principali del programma di formazione:

- Rilevamento dei colori dell'autovettura con l'aiuto del sistema di recupero colore e dello spettrofotometro

- Aggiornamento della formula di colore
- Pesatura di tutti i prodotti con la bilancia e raccolta dei dati
- Utilizzo dei dati per aumentare la produttività
- Utilizzo efficace ed efficiente dello spettrofotometro Valspar
- Utilizzo del Color Box
- Ricerca di numero commessa e operatore
- Determinazione prezzo
- Contabilità VOC
- Sistema di gestione VICCS

Metodi di formazione:

- Teoria
- Condivisione delle esperienze
- Dimostrazione
- Esercitazioni pratiche
- Breve prova teorica

Durata:

0,5-1 giorni

Numero massimo di partecipanti:

8 persone

Al termine di questo corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Individuare tutti i colori e le relative varianti di una carrozzeria
- Selezionare i colori con lo spettrofotometro Valspar
- Gestire le funzioni dati (numeri commessa, operatore, ecc.)
- Operare e gestire il sistema di determinazione prezzo nel sistema di ricerca colore
- Aggiungere le proprie formulazioni al sistema
- Utilizzare lo strumento VICCS per analizzare e ottimizzare il consumo di vernice



# Formazione sul sistema Valspar SMART Repair (Tecnico)

Tema principale di questo programma è la riparazione di danni estetici di lieve entità in un breve intervallo di tempo seguendo una procedura standardizzata. Durante la formazione, i partecipanti apprenderanno a identificare e a utilizzare il nostro processo SMART Repair

## Gruppo di destinazione:

- Verniciatori dell'industria automobilistica
- Consulenti tecnici nel settore delle finiture per automobili
- Specialisti del colore dell'industria automobilistica

## Livello di conoscenze:

- Esperienza nella riparazione di carrozzerie di automobili
- Conoscenze e capacità nell'applicazione di prodotti vernicianti

## Cosa aspettarsi da questo corso:

Durante la formazione i partecipanti potranno ottimizzare le proprie conoscenze e capacità relative alle tecniche di preparazione e spruzzatura. Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Selezionare e utilizzare correttamente le apparecchiature di sicurezza adeguate
- Selezionare e applicare primer, sigillanti e rivestimenti di base (colore)
- Selezionare e applicare trasparenti
- Selezionare e utilizzare strumenti di erogazione della vernice quali pistole di verniciatura, cabine di verniciatura e tubi flessibili
- Eseguire il recupero delle formule, la miscelazione e la spruzzatura dei rivestimenti Valspar
- Miscelare i colori in modo efficace in modo da creare una riparazione invisibile
- Pulire le pistole e smaltire correttamente tutti i prodotti di scarto
- Applicare le normative in materia di rivestimenti COV
- Selezionare gli specifici prodotti necessari
- Eseguire specifiche applicazioni SMART Repair

## Contenuto della formazione:

La formazione SMART Repair intende approfondire gli aspetti principali del processo di "riparazione intelligente", affrontando i seguenti argomenti:

- Introduzione generale alle riparazioni intelligenti
- Distinzione tra riparazione intelligente, rapida e tradizionale
- Processo e spazio per la riparazione intelligente
- Soluzioni con e senza vernice per riparazioni intelligenti
- Attrezzi e apparecchiature per riparazioni intelligenti
- Preparazione della riparazione intelligente
- Identificazione, recupero e miscelazione del colore
- Sistemi di carteggiatura
- Sistemi di lucidatura
- Tecniche di applicazione per riparazioni intelligenti
- Metodi di asciugatura

## Metodi di formazione:

Al fine di ottimizzare l'efficienza di questo programma, il corso si articola in una combinazione di momenti teorici ed esercitazioni pratiche:

- Teoria
- Condivisione delle esperienze
- Dimostrazione
- Esercitazioni pratiche
- Breve prova teorica

## Durata:

2 giorni

## Numero massimo di partecipanti:

6 persone

Al termine di questo corso, i partecipanti saranno in grado di:

Identificare correttamente il danno che si inquadra nel processo di riparazione intelligente e capire quando è possibile promuoverlo alla riparazione rapida. I partecipanti avranno acquisito la capacità di selezionare e utilizzare le apparecchiature corrette da abbinare al processo di riparazione intelligente. Comprendere perfettamente e avere acquisito la capacità di eseguire il processo di riparazione intelligente nel rispetto di standard particolarmente elevati. Comprendere i parametri e i vincoli di tempo che determinano il buon esito di questo processo in una struttura adeguata.

## Formazione commerciale e amministrativa SMART Repair (Ufficio)

Oltre agli aspetti tecnici delle riparazioni intelligenti, anche la parte amministrativa riveste un ruolo cruciale. Questa formazione è incentrata sull'intero processo correlato al cliente fruitore del servizio di riparazione intelligente, dal preventivo all'up-selling.



Gruppo di destinazione:

- Receptionist
- Ufficio amministrativo
- Periti

Livello di conoscenze:

- Conoscenza di base delle tecniche di riparazione
- Microsoft Excel e Word

Cosa aspettarsi da questo corso:

Durante la formazione i partecipanti potranno ottimizzare le proprie conoscenze e capacità relative agli aspetti amministrativi del sistema SMART Repair al fine di:

- Aumentare le vendite per dipendente produttivo
- Innalzare il livello di utilizzo del centro e delle apparecchiature di riparazione
- Incrementare gli utili
- Individuare opportunità di vendita contestualmente all'erogazione del servizio di assistenza

Contenuto della formazione:

La formazione si concentrerà sui principali aspetti amministrativi del servizio SMART Repair:

- Identificazione dei danni gestibili mediante riparazione intelligente
- Preventivo della riparazione intelligente
- Utilizzo del sistema di preventivo Valspar
- Comprensione della dinamica del passaggio alla riparazione rapida
- Perfetta comprensione del processo di riparazione intelligente
- Up-selling di riparazioni intelligenti e rapide

Metodi di formazione:

- Teoria
- Condivisione delle esperienze
- Dimostrazione
- Esercitazioni pratiche
- Breve prova teorica

Durata:

½ giornata

Numero massimo di partecipanti:

8 persone

Al termine di questo corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Identificare correttamente i danni gestibili mediante riparazione intelligente
- Elaborare un preventivo completo della riparazione intelligente
- Comprendere la distinzione tra riparazioni intelligenti e rapide
- Negoziare con successo riparazioni intelligenti e rapide
- Acquisire una perfetta comprensione del processo di riparazione intelligente
- Effettuare l'up-selling dei servizi di riparazione intelligente del proprio centro

# Formazione sul sistema Valspar SMART Repair (Gestione)

Non sono solo le questioni tecniche e amministrative delle riparazioni intelligenti a rivestire importanza. Anche l'allestimento di un ambiente idoneo, dotato degli addetti e delle apparecchiature adatti, è un requisito fondamentale per il successo di questo ambito particolarmente redditizio dell'attività di autocarrozzeria. Questa formazione è incentrata sull'intero processo correlato al cliente fruitore del servizio di riparazione intelligente, dal preventivo all'up-selling.

## Gruppo di destinazione:

- Titolare di autocarrozzeria
- Direttore generale di autocarrozzeria
- Direttore della produzione di autocarrozzeria

## Livello di conoscenze:

- Una buona conoscenza delle tecniche di riparazione delle carrozzerie
- Buone capacità organizzative e motivazionali
- Livello base di Microsoft Excel e Word

## Cosa aspettarsi da questo corso:

Durante la formazione i partecipanti potranno ottimizzare le proprie conoscenze arricchendo con un nuovo centro di profitto il servizio di autocarrozzeria. Ciò presuppone la conoscenza di tutti gli aspetti del sistema SMART Repair al fine di:

- Ottimizzare la produttività, implementare sistemi produttivi efficienti e la programmazione degli ordini di riparazione
- Assicurare l'organizzazione e la programmazione della produzione
- Ottenere risparmi su manodopera e vernice grazie alla standardizzazione del processo di riparazione intelligente
- Aumentare le vendite e gli utili per dipendente produttivo
- Innalzare il livello di utilizzo del centro e delle apparecchiature di riparazione

## Contenuto della formazione:

La formazione si concentrerà sui principali aspetti amministrativi del servizio SMART Repair:

- Comprensione della riparazione intelligente e delle ragioni di questo servizio nonché della valutazione del danno
- Utilizzo del sistema di preventivo Valspar
- Comprensione della dinamica del passaggio alla riparazione rapida
- Perfetta comprensione del processo di riparazione intelligente
- Up-selling di riparazioni intelligenti e rapide
- Individuazione della corretta area della riparazione intelligente e scelta delle apparecchiature e degli operatori adatti
- Comprensione dei processi di smistamento ("triage") e caricamento della produzione della riparazione intelligente

## Metodi di formazione:

- Teoria
- Condivisione delle esperienze
- Dimostrazione
- Esercitazioni pratiche
- Breve prova teorica

Durata:  
1 giorno

Numero massimo di partecipanti:  
6 persone

Al termine di questo corso, i partecipanti saranno in grado di:

- Comprendere la natura e le ragioni della riparazione intelligente e della valutazione del danno
- Negoziare con successo una riparazione intelligente o la sua conversione alla riparazione rapida
- Utilizzare il sistema di preventivo Valspar
- Capire perfettamente il processo di riparazione intelligente
- Effettuare l'up-selling di riparazioni intelligenti e rapide
- Capire come approntare un'area di riparazione intelligente con le apparecchiature e gli strumenti adatti
- Selezione gli operatori più idonei per gestire tutti gli aspetti della riparazione intelligente
- Utilizzare lo smistamento per caricare un'area di produzione redditizia

# Valspar. Se è importante, noi lo offriamo

Valspar figura tra i cinque maggiori fornitori mondiali di rivestimenti per le superfici e le applicazioni più diverse. Dalle vernici per interni ed esterni ai prodotti per automobili e macchine industriali, Valspar crea soluzioni per progetti e soluzioni di qualunque portata, che aiutano i nostri clienti a raggiungere il successo e offrono valore aggiunto ai nostri azionisti. Nel percorso di crescita improntato da Valspar nel nuovo secolo, impegno a favore della sostenibilità, innovazioni continue e volontà di instaurare un ambiente di lavoro di eccellenza porranno le basi per la realizzazione della nostra visione: affermarci come la migliore azienda di vernici a livello mondiale.

"If it matters, **we're on it**"